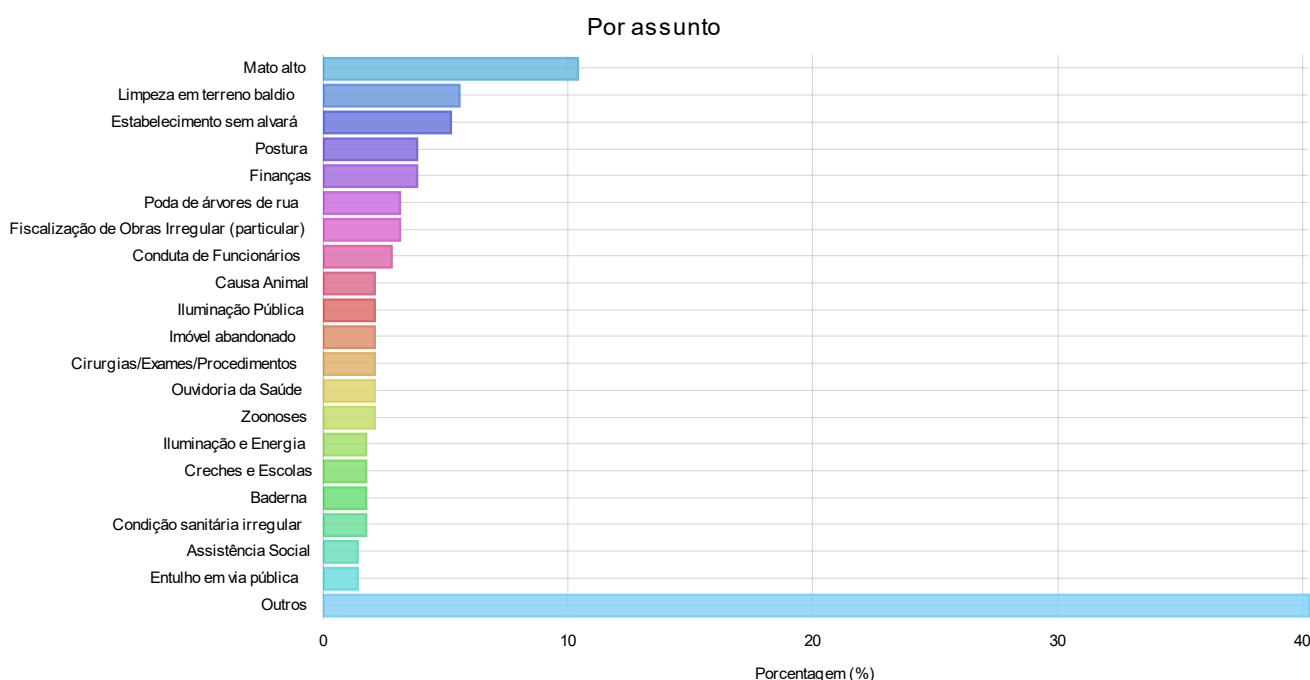




Relatórios

Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	Mês	01/12/2023 - 31/12/2023	-



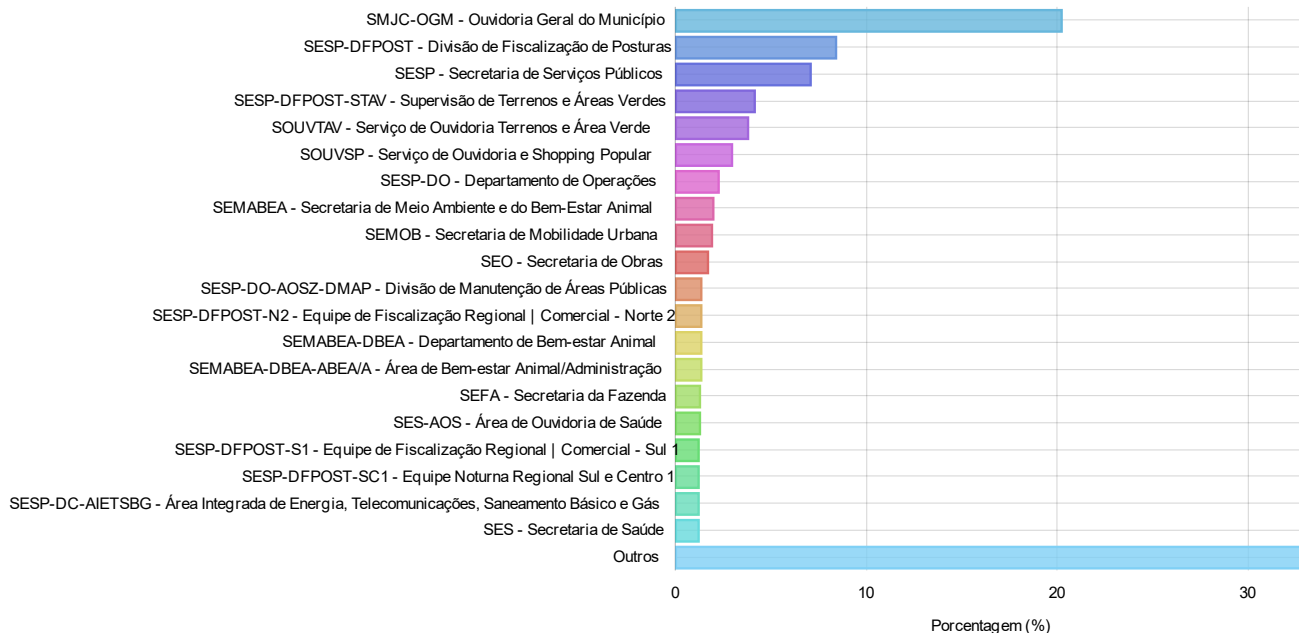
Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Mato alto	30	10.38
Limpeza em terreno baldio	16	5.54
Estabelecimento sem alvará	15	5.19
Postura	11	3.81

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Finanças	11	3.81
Poda de árvores de rua	9	3.11
Fiscalização de Obras Irregular (particular)	9	3.11
Conduta de Funcionários	8	2.77
Causa Animal	6	2.08
Iluminação Pública	6	2.08

Por setor (participante)

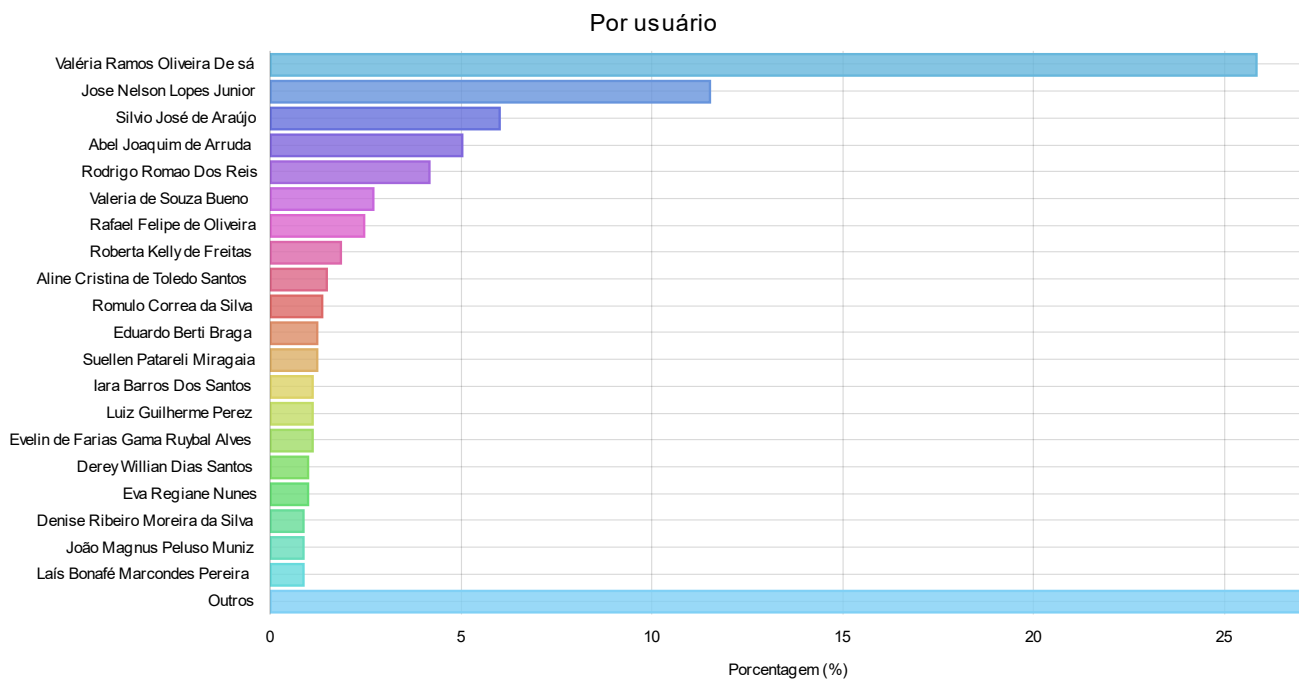


Principais setores

Baixar CSV completo

Setor	Total	Porcentagem (%)
SMJC-OGM - Ouvidoria Geral do Município	289	20.21
SESP-DFPOST - Divisão de Fiscalização de Posturas	120	8.39
SESP - Secretaria de Serviços Públicos	101	7.06

Setor	Total	Porcentagem (%)
SESP-DFPOST-STAV - Supervisão de Terrenos e Áreas Verdes	59	4.13
SOUVTAV - Serviço de Ouvidoria Terrenos e Área Verde	54	3.78
SOUVSP - Serviço de Ouvidoria e Shopping Popular	42	2.94
SESP-DO - Departamento de Operações	32	2.24
SEMABEA - Secretaria de Meio Ambiente e do Bem-Estar Animal	28	1.96
SEMOB - Secretaria de Mobilidade Urbana	27	1.89
SEO - Secretaria de Obras	24	1.68



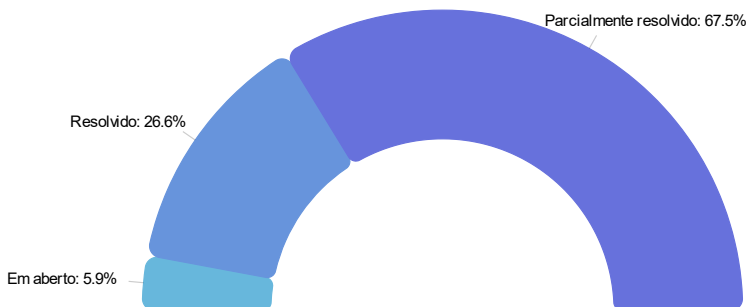
Principais usuários

Baixar CSV completo

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Valéria Ramos Oliveira De sá	211	25.83
Jose Nelson Lopes Junior	94	11.51

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Silvio José de Araújo	49	6
Abel Joaquim de Arruda	41	5.02
Rodrigo Romao Dos Reis	34	4.16
Valeria de Souza Bueno	22	2.69
Rafael Felipe de Oliveira	20	2.45
Roberta Kelly de Freitas	15	1.84
Aline Cristina de Toledo Santos	12	1.47
Romulo Correa da Silva	11	1.35

Por situação (geral)

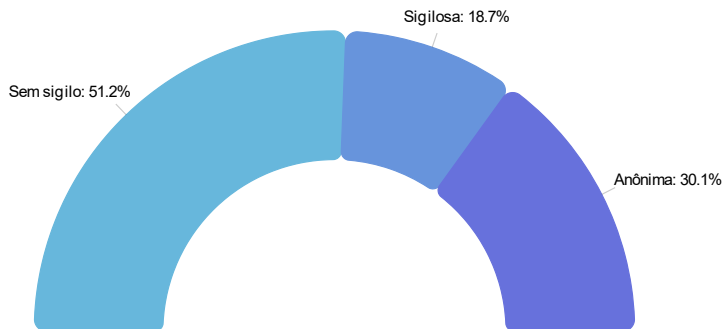


Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	17	5.88
Resolvido	77	26.64
Parcialmente resolvido	195	67.47

Por identificação

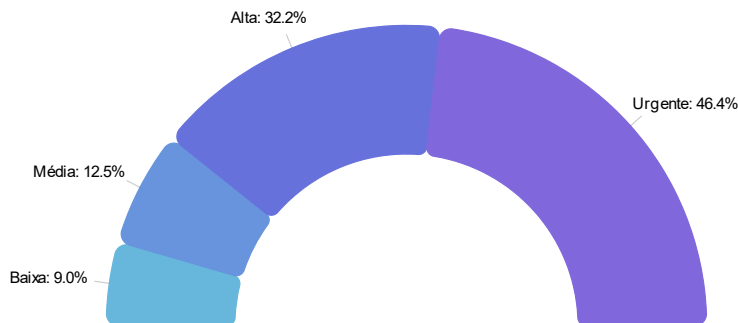


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	148	51.21
Sigilosa	54	18.69
Anônima	87	30.1

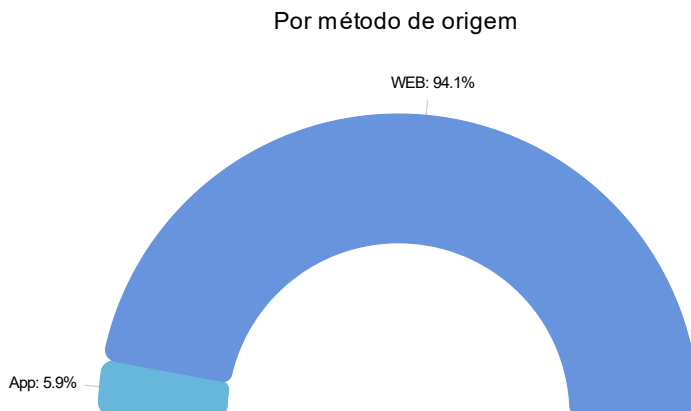
Por prioridade



Por prioridade

Copiar dados

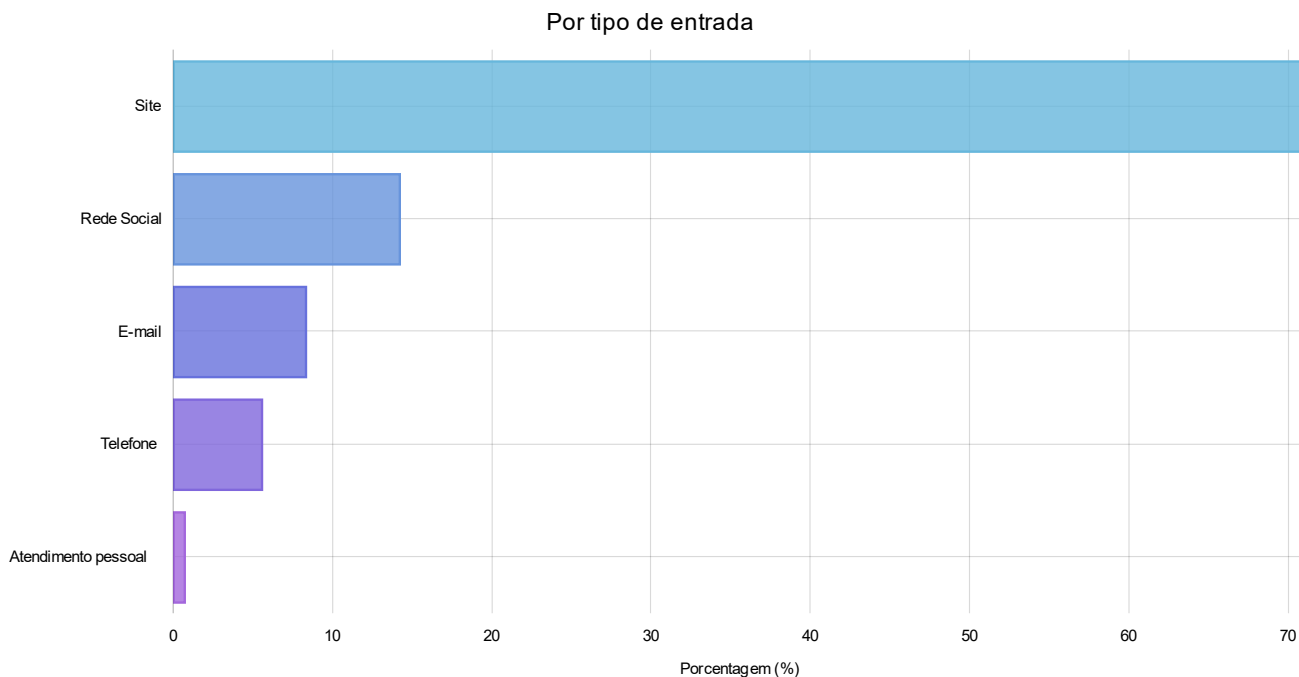
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	26	9
Média	36	12.46
Alta	93	32.18
Urgente	134	46.37



Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
App	17	5.88
WEB	272	94.12



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	206	71.28
Rede Social	41	14.19
E-mail	24	8.3
Telefone	16	5.54
Atendimento pessoal	2	0.69

Prefeitura de Taubaté - Avenida Tiradentes, 520, Centro Taubaté (SP) • 1Doc • www.1doc.com.br
 Impresso em 14/03/2024 14:03:43 por Fabio Henrique da Cruz - Ouvidor geral (matrícula 33694)
 "As críticas são a motivação para o sucesso." - *Vitorio Furusho*

